

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о состоянии и развитии различных видов социальной помощи населению за 1 квартал 2024 года по Эльбрусскому району.

г. Тырныауз

В стране в целом сформировалась достаточно широкая сеть нестационарных учреждений (Центров) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семей и детей, а самообслуживание в нестационарных условиях стало одной из наиболее перспективно развивающихся форм социальной поддержке этим категориям населения, в наибольшей степени, отвечающей реальным нуждам. Все это нашло свое отражение в Государственных стандартах социального обслуживания населения. Во исполнение законов социальными службами проделана определенная работа. Социальное обслуживание в ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР представлена следующими формами: *надомное, срочное социальное, полустационарное, социально-бытовое обслуживание, психолого-педагогической помощи семье и детям, организационно-методическое и консультативное отделение.*

Главная задача социальных работников - чтобы люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, чувствовали себя полноценными гражданами общества. Труд социальных работников не легок, нужно иметь физическую силу, доброе сердце, желание помочь, и работа их состоит не только в приобретении продуктов питания, лекарств, уборке помещений, но и в душевном тепле, которое они отдают своим подопечным. Методы работы с пожилыми гражданами постоянно совершенствуются исходя из условий жизни общества.

Надомное обслуживание осуществляется двумя отделениями социального обслуживания на дому, первое охватывает город Тырныауз, поселки Былым, В.Баксан и Эльбрус. Второе отделение обслуживает села: Кенделен, Бедык, Лашкута и размещается в с. Кенделен. Численность граждан состоящих на учете в этих отделениях составляет 261 человек, из них 113 проживает в городе, 148 в сельской местности. За отчетный период обслужено 266 человек, выявлено 4 пенсионеров, нуждающихся в надомном обслуживании. Социальными работниками двух отделений оказано 25304 услуг. Большое количество социально-бытовых услуг (содействие в ремонте бытовой техники, уборка жилого помещения, содействие в санитарной уборке, доставка продуктов и промышленных товаров, стирка и глажение, оплата коммунальных услуг, смена постельного белья, доставка воды, уборка двора, доставка обедов на дом, содействие в приготовлении обедов, помощь по огороду и т.д.) оказали своим подопечным социальные работники. Таких услуг оказано 17145. Также социальные работники оказали большое количество медицинских услуг-2634 (измерение АД, массаж, доставка медикаментов, вызов врача, посещение обслуживаемых в больнице, сопровождение в поликлинику и уход с учетом состояния здоровья). Но все же больше нуждаются наши обслуживаемые в психологической поддержке со стороны социальных работников, велика потребность быть выслушанными, такого рода услуг оказано - 4902. За отчетный период с социальными работниками проведено 12 собрания (каждый

понедельник-второе отделение и каждую среду -первое отделение в 9 часов)- краткий отчет о проделанной работе за неделю. В отделениях оформлены стенды, планшет и альбомы. В связи с постановлением правительства КБР от 27 апреля 2006 года № 113-ПП «О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных услуг государственными учреждениями социального обслуживания», два отделения социальной помощи на дому с 1 ноября 2007 года перешли на платную основу. За отчетный период за частичную плату обслужено 62 человек, полная плата 81 человека, бесплатно 123. Сумма средств, полученных от предоставления платных услуг на дому, за 3 месяца составляет 276874 рублей.

Структурным подразделением Центра является **отделение срочного социального обслуживания**. Обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи различного характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, многодетным семьям, малоимущим гражданам, опекунам детей остро нуждающимся в социальной поддержке. Срочное обслуживание включает в себя следующие социальные услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием и продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, оказание других форм срочной помощи, обусловленных региональными особенностями и предусмотренных перечнем гарантированных государством стандартом социальных услуг. За отчетный период социальную поддержку получили 219 человека и для них оказано 3803 услуги. Благодаря спонсорской помощи частных лиц и сотрудников, стало возможным составить и выдать продуктовые наборы (25 наборов, наборы состоят из 4 и 6 наименований), на сумму 25457 рублей, в зависимости от наличия продуктов, менялся состав продуктовых наборов. Фамилии спонсоров, наименование продуктов, количество выделенного указаны в сводном отчете по материальной помощи. За медицинскими услугами обратилось 7 человек, им оказано 440 различных медицинских услуг. За 3 месяца социально-психологических услуг проведено - 108. По заявлениям граждан составлено 1 акт обследования материально – бытового положения обратившихся за помощью. За вещевой помощью обратилось 75 человек, выдано 1727 единиц вещей.

Краткий отчет о проделанной работе **мобильной бригады** за 3 месяца 2024 года. За отчетный период обслужено 25 человека. Из них: пенсионеров – , инвалидов – 2. Им оказано 25 услуг. Ежедневно (два раза в неделю) граждане посещались на дому в целях ознакомления с их жизнедеятельностью и выявления их нужд. В ходе посещений проводились измерения АД, выполнялись социально - бытовые, психологические услуги (тетрадь учета). В отделении оформлены 3 стенда, где наглядно отражены работа и жизнь отдела.

Отделение дневного пребывания, выполняющая функции полустационарного социального обслуживания, включает в себя: социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан пожилого возраста инвалидов, организация их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни. Персонал отделения дневного пребывания за отчетный период принял и обслужил 86 человек, проведено 3 заездов. В марте проведен благотворительный заезд с

ночным пребыванием, на котором отдохнули и поправили свое здоровье пенсионеры из сел Эльбрусского района. Для заезда разработаны планы культурно – массовых мероприятий, праздничные открытия и закрытия заездов. Ежедневно культурорганизатор организывает просмотр художественных и документальных фильмов посвященных депортации балкарского народа. Опубликованы статьи в местной газете «Эльбрусские новости». Отделение дневного пребывания, по сути, мини-профилакторий, но только для пожилых людей. Они находятся в течение всего дня, для них организованы трехразовое питание, профилактическое лечение и культурный досуг. За состоянием здоровья следят два врача - терапевт и невропатолог. Их назначения выполняют три медицинские сестры. Ими оказано 12737 медицинских услуг. У нас налажен хороший контакт с Дворцом культуры имени К.Кулиева, Центром развития творчества детей и юношества, Детской школой искусств. Их руководители всегда откликаются на наши просьбы. Самодеятельные артисты, детские творческие коллективы регулярно дают концерты для отдыхающих. Отделением за отчетный период оказано 26142 услуги. В отделении дневного пребывания оформлен стенд долгожителей района и выставка фотографий о работе отделения и детского рисунка

Деятельность отделения психолого-педагогической помощи семье детям.

Основной деятельностью ОПППС и Д является профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства, посредством осуществления деятельности по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми, организации работы с кризисными семьями. Повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры граждан, в первую очередь в сферах межличностного, семейного и родительского общения.

За отчетный период количество граждан нуждающихся в обслуживании составляет - 307 человек, в том числе несовершеннолетних 209. Отделением обслужено 76 семьи, из них:

- с детьми инвалидами - 8;
- многодетных - 34;
- неполных - 17;
- малообеспеченных - 16;
- беженцев и вынужденных переселенцев – 1.

На социальном патронаже находится 74 семьи с детьми, в том числе: 8 семей социально опасного положения, 3 семьи социального риска. По различным причинам снято 1 семья, выявлено – 2 человека.

Работа отделения направлена на предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий, выявлению и устранению причин и условий способствующих этому.

Всего оказано 2328 гарантированных социальных услуг, проведено 137 патронажных посещений, оказано 559 психологических услуг, (осуществление первичной диагностики, проведение мероприятий с кризисными семьями в рамках технологии «Раннее выявление», помощь родителям в ознакомлении с психологией детского возраста), 524 социально - педагогических услуг: включая беседы при составлении актов обследования и патронажных посещений (обучение детей и родителей здоровому образу жизни, мотивация на создания в семье атмосферы

взаимопонимания и взаимного уважения, организация досуга), социально бытовых услуг составило – 548, трудоустроили 5 человек.

Работниками ОПППС и Д совместно с сотрудниками органов профилактики, разработано и реализовано 3 плана реабилитации кризисных семей. Активно внедрялись медиативные технологии, которые позволяют сократить общее количество противоправных ситуаций, где вовлекаются дети, а так же снизить их остроту. Проводились методики социально психологической диагностики индивидуальных особенностей личности и детско-родительских отношений: «Подростки о родителях», «Поведение родителей и отношение подростков к ним». Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Отделение социально-бытовых услуг получило признание у большинства жителей города и района. Отделение предназначено для поддержания жизнеобеспечения малоимущих граждан и семей путем предоставления рабочих мест в специально созданных мастерских, а также оказание услуг социально-бытового характера, бесплатно или за плату, с целью накопления финансовых средств для развития службы. Не секрет, что быт состоит из тех мелочей, которые уносят львиную долю дохода семьи, влияет на настроение человека. Изучая нужды, просьбы обратившихся в службу малоимущих граждан населения, постарались полностью сохранить профиль не коммерческой структуры, а социальной. Граждане, состоящие на учете в отделении социальной службы, по мере их обращения получают необходимые услуги на льготных условиях, это парикмахерские и швейные услуги.

Отделением социально-бытовых услуг за отчетный период обслужено 559 человек, для них оказано 887 услуг. Поступило средств от предоставления платных услуг, для укрепления материально-технической базы 94481 рублей.

Организационно-методическое и консультативное отделение осуществляет различные виды услуг:

За отчетный период отделом ОМ и КО проводилось консультирование граждан по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг отделениями Центра, а так же занималась формированием и обеспечением функционирования библиотеки методической литературы для сотрудников Центра и содействовала внедрению и распространению новейших технологий и методик социального обслуживания. Отдел проводил анкетирование граждан имеющих инвалидность о трудоустройстве. Проводятся лекции совместно с представителями Сбербанка о финансовой грамотности граждан, для пожилых граждан.

Программист отдела обновляет все необходимые программы компьютеров в учреждении Центра и ведет техническое обслуживание.

Юристом ОМ и КО проводились консультации подопечных, обратившихся по различным интересующим их вопросам, предприняты шаги для решения юридических вопросов обратившихся. Всего юристом отдела за отчетный период оказано 145 услуг.

Специалист отдела во время дела делает отчеты:

Отчет о планируемых социально значимых мероприятиях, отчет о деятельности учреждения, новости, события который идет на сайт министерства.

Отчет по мониторингу реализации Плана мероприятий дорожной карты.

Отчет оценка эффективности и результативности деятельности отделения.

Отчет анкетирование получателей соц.услуг и отчет по соц.опросу и попечительскому совету.

Ежедневно ведется работа с базой - Единый социальный регистр получателей услуг. Тесно взаимодействует с детским отделением, участвует в их мероприятиях и в патронаже.

Всеми отделениями социального обслуживания населения в Эльбрусском районе за отчетный период обслужено 1489 человек, для них оказано 58609 услуг. За 3 месяца роздано благодаря спонсорской помощи 23 продуктовых набора на сумму 23555 рублей.